

**教育背景** / Education

教育背景 \ Education

■ **治安管理：**自行车盗窃高发区进行严密部防，最终为业主挽回十几万的损失，贯彻群防、群检、群治措施

■ **环境管理：**园区垃圾分类，节约、回收资源，绿化、绿植合理配置

■ **档案管理：**建立业主信息化数据库，归档检索方便快捷，按期归档，保证数据的实时更新和完整可靠性

■ 思维敏捷，独立意识强。处事稳重，交际面广，具备较好对外关系处理能力

■ 吃苦耐劳，口头表达能力强，一定的书面文字功底，善于书面报告总结

■ 2年的物业管理实践经验，提出并操作一系列物业节能方案，广受好评

■ 具备领导才能和较强的组织沟通能力，处事积极主动，心态乐观，自信心强

■ 全国大学生创业创新大赛三等奖（获奖比例10%）

■ 浙江省优秀毕业生（获奖比例2%）

■ 中国技能大赛—全国物业管理员竞赛一等奖（获奖比例2%）

■ 优秀共产党员、十佳社团负责人、校三好学生（2次）

■ 《高校物业管理标准化的探索》获得浙江省优秀论文并受到浙江省政府表彰

**荣誉奖励** / Honorary Awards

* **2018.05~至今 杭州百事物业服务有限公司 物业经理助理**
* 信息化整理、归档业主资料，协助客户的入住、退房、装修的监督审查
* 负责小区来访、报修、报事、投诉等事件的处理，并及时跟进、确认回复和反馈，制作日、周、月报表反馈给物业经理
* 协助经理办理业主入驻、迁出手续，监督管理装修事务，负责档案管理，监督保安、清洁、维修人员的工作落实
* 业主沟通回访，客诉处理，园区环境卫生维护、设备项目的维修保养流程

**工作经验** / Experience

**自我评价** / Self assessment

**工作业绩** / Work performance

137-0000-0000

coco456@coco.com

浙江省杭州市拱墅区

coco6666666

**联系方式**

**■ 2014.09-2018.07 浙江工商大学 物业管理 本科**

GPA:3.8/4.0 CET-6：580/710 专业课程：班级排名1/50

**卡点姐**

求职意向：物业管理员

■ 物业管理员

■ 英语、普通话、粤语

■ 精通Offices软件

■ 高压操作证

■ 消控操作证

■ 电梯安全操作证

**专业技能**

姓 名：卡点姐

性 别：女

年 龄：25岁

民 族：汉族

籍 贯：浙江杭州

工作业绩 \ Work performance

实习总结 \ Summary of Practice

实习总结

Summary of Practice

实习经历 \ Internship Experience

**基本信息**