



互联网行业

# 名企求职资料包

- ◆ 企业热点
- ◆ 行业报告
- ◆ 笔试真题
- ◆ 解题思路



0 产品/运营经验应战专业笔试题，很头疼……

理论知识一看就懂

练习真题一做就懵

参加笔试一考就挂



如果你也有以上感受

可以试试白熊为校招笔试定制的

**「产品笔试训练营」、「运营笔试训练营」**

**你将获得**

BAT、网易、字节跳动等 7 家大厂

**押题预测!!**

产品、运营各 26 道经典真题

**参考答案!!**

课程所有常见题型讲解，都有

**真题详解!!**

短时间、手把手带你通关笔试！

**福利领取**

**20 元优惠券！**



扫码领取优惠券、报名训练营，争分夺秒战笔试！



如果你：

想大致了解笔试题型、备战方法、解题技巧

不确定训练营是否适合你，想了解更多信息

这里有节 60 分钟 **「笔试备战课」**，欢迎 **扫码免费试听~**





## 2018 携程管培生 C 卷

笔试分四部分:单选, 多选, 问答, 英语阅读。

单选题 17 道, 每题 2 分, 一共 34 分;

多选题 11 道, 每题 2 分, 一共 22 分;

问答题 2 道, 每题 10 分, 一共 20 分;

英语阅读 4 篇, 每篇 4 题, 合计 16 题, 每题 2 分, 一共 32 分。

### 1. 选择题

单选包括两种题:携程相关知识和产品常识, 前者比如携程注册用户数量, 携程是什么公司, 后者比如 PV 什么意思, 赶工时该怎么做, 什么是 SNS。

例如: 携程注册用户有多少? 互联网用户特点, 携程的企业文化是什么之类的, 还有几个英文缩写是什么意思? excel 重复上一步按哪个键?

多选也是, 包括携程相关知识和产品常识这两种题。

### 2. 问答题

问答题有两道:

第一道, 你隶属于携程某部, 有 1000 万注册用户订阅了折扣信息, 现在你们有一个资源, 有 100 个 5 星级酒店免费的名额, 要办一个营销活动, 要发营销活动邮件。让你思考如何优化邮件 (内容、推送方式等), 让用户满意度最高, 转化率最高。

第二道, 你就职于携程, 现在携程和极限挑战项目组有个合作, 携程给项目组提供场地和安保, 要在节目中植入广告。让你设计这个广告, 解释理由, 设想项目组可能提出的问题和不满并给出解决方案。



更多  
礼包  
扫码关注



### 3.英语阅读

英语阅读是四篇公文类文章，篇幅短词汇少，答案全在原文里找，我个人感觉六级水平都不到。

第一篇，某航空公司的会员相关规则，大致内容是积累里程的规则和不同登记会员享受的待遇内容。题目有诸如"最低的会员等级是什么""要积累多少里程才能换 XL 座位"，感受一下这对着原文找的节奏……

第二篇，某酒店给顾客的订单确认回函，内容包括顾客航班信息和接机相关安排。题目也很简单，比如"酒店为什么要在信件末尾附上网址"，怎么说呢，哪怕看不懂，猜也猜得到是为了评价啊，这是个常识题吧……

第三篇，某旅馆因近期施工给顾客的通知，大致内容是他们最近要施工，给大家带来不便请谅解，施工期间对顾客可能造成的影响及补偿方案。

第四篇，川普公司的某一产品的退换说明，大致内容是产品退换流程，以及对因用户不当使用行为造成的产品的损坏不负责，这种声明条例。

内推 招聘岗位 资料包 课程 社群

进入腾讯阿里的简历模板  
互联网校招笔面试真题  
数据分析资料包  
2000份行业研究报告  
... ..  
**近30份实用资料等你拿!**

扫码关注校招日历