



京东 2018 秋招公关类笔试题

1. 与法律相比，道德（ ）。

正确答案: B

- A. 产生的时间晚
- B. 适用范围更广
- C. 内容上显得十分笼统
- D. 评价标准难以确定

2. 出于万不得已时,我才参加社交集会,否则我总设法回避：()

正确答案: B

- A. 是的
- B. 不一定
- C. 不是的

3. 你发现一个同事在工作中遇到了困难，而你又具有解决这个困难的能力。在这种情况下，你通常会采取哪一种做法？（）

正确答案: B

- A. 不主动去帮助，等他来找自己以后再提供帮助
- B. 在完成自己的工作以后，主动去帮助他
- C. 放下自己正在做的工作，主动去帮助他
- D. 让他在一旁看着，自己替他去解决问题

4. 在心理学中，有一个著名的摘苹果理论，意思是说，一个人渴望成功的人，应该永远努力去采摘那些需要奋力跳起来才能够得着的“苹果”。事实上，这样的人后来的成功，往往超过那些总是采摘伸手可及的苹果的人。这对我们的启示是（）

正确答案: A

- A. 立志当高远
- B. 立志应及时
- C. 立志须躬行
- D. 立志做大事

5. 小刘以假文凭应聘到某公司上班，很快就成为技术骨干。假如你是该公司经理，当发现小刘的真实情况后，你将对小刘采取哪一种做法？（）

正确答案: A



- A. 解聘
- B. 通报批评
- C. 降职使用
- D. 委婉批评，继续留用

6. 如果你所在的公司为了进一步拓展市场，在人员和机构方面进行重大调整，而你正负责开发一个重要客户，并且已经取得较大进展，这时公司让你放下现在的工作，到一个新部门去，你会采取哪一种做法（ ）

正确答案: B

- A. 立刻放下现在的工作，投入到新的工作岗位
- B. 请求公司让你把现在的工作做完，再去接受新工作
- C. 立即将原工作进行安排与交接，同时接手新工作。
- D. 想方设法保留原工作

7. 单位对因公出差的住宿费一般都有限额规定，如果领导安排你出差，你会采取哪一种做法（ ）

正确答案: B

- A. 无论工作是否需要，都要按单位规定的最高限额选择饭店
- B. 只要能完成工作，尽是选择价格低的饭店
- C. 只要能完成工作，住什么样的饭店无所谓
- D. 住宿的档次对单位的形象和工作有影响，应根据工作需要进行选择

8. A 厂的职工朱某用恐吓电话等非常手段将 B 厂长期拖欠 A 厂的钱要回，你认可下列哪些说法？（ ）

正确答案: D

- A. 以恶制恶的正义之举
- B. 违反道德的行为
- C. 特殊情境下的正确选择，因为若不采用非常手段，就不能要回欠款
- D. 目的正当，但手段欠妥

9. 假如你是某公司的推销员，在向客户推销某一产品时，你通常会采取哪一推销方法？（ ）

正确答案: D

- A. 为了推销成功，不主动说明产品存在的不足之处，客户问到时再说
- B. 实事求是地介绍产品的状况
- C. 实事求是地介绍产品的优点



D. 与其他同类产品相比较，实事求是地说明本公司产品的优点

10. 在工作中当你业绩不如别人时，你通常会采取哪一种做法？（ ）

正确答案: B

- A. 顺其自然
- B. 努力想办法改变现状
- C. 请同事帮忙
- D. 换个工作

11. 假设你是单位公关部职员，需要经常参加宴请宾客的活动，饭桌上喝酒是少不了的，但你不胜酒力。为了既做好公关工作，又能让客人满意，你通常会采取哪一种做法？（ ）

正确答案: B

- A. 为了完成工作，不能喝也喝
- B. 事先向客人做出解释，获得客人的理解
- C. 客人怎么劝也不喝
- D. 虽然自己酒量不行，但可以通过展示自己的人格魅力，赢得客人的尊重

12. 当领导交给你一项对你来说比较困难的工作时，你会选择哪一种做法？（ ）

正确答案: B

- A. 先接受，能否完成再说
- B. 接受时向领导说明情况，再想尽办法去完成
- C. 接受时向领导说明难度，请求领导多派人手
- D. 接受时让领导降低难度

13. 一位社会学家做了一个关于电视暴力的实验。他把 100 名小孩子分成两组，每组 50 名。第一组的孩子一周内只看暴力性的电视节目，第二组的小孩不看暴力性的电视节目。一周之后，让这两组孩子在一起玩耍。社会学家发现，第一组看暴力性电视节目的小孩表现出明显的暴力倾向。这位社会学家作出判断说，暴力性电视节目会增强孩子的暴力倾向，不看暴力性电视节目能遏制暴力倾向。社会学家的判断依赖于下面哪条假设？（ ）

正确答案: C

- A. 暴力性电视节目对社会有不良影响
- B. 作为父母应该对自己孩子负责
- C. 实验中的两组孩子各方面的特点都相投，暴力倾向的差异只因为是否看了暴力性电视节目
- D. 受到暴力打击的孩子会以暴力还击



14. 如果经理做出一项影响公司效益的决定并委派你执行时，你通常会采取哪一种做法？
()

正确答案: A

- A. 说服经理改变决定
- B. 尽管不情愿，还是努力完成任务
- C. 采取迂回战术，把事情托黄
- D. 坚决反对，拒不执行

15. 厂长让会计小林在账目上做些手脚，以减少纳税额，并对他说，若不这样做，小林的工作不保，假如你是小林，你认为以下哪一种做法是可行的？()

正确答案: A

- A. 宁可被开除，也不作假帐
- B. 向有关部门反映
- C. 做真假两本帐，既能满足厂长的要求，又能保留证据
- D. 明确提出辞职

16. 假如你是某公司的销售人员，在销售活动中，购买方代表向你索要回扣，你会采取哪一种做法？()

正确答案: C

- A. 向公司领导请示，按领导指示办
- B. 为了与对方建立长期的供货关系，可给对方一定数量的回扣
- C. 不给回扣，但可以考虑适当降低价格
- D. 考虑用小礼品替代回扣

17. 关于道德与法律，正确的说法是 ()

正确答案: D

- A. 在法律健全完善的社会，不需要道德
- B. 由于道德不具备法律那样的强制性，所以道德的社会功用不如法律
- C. 在人类历史上，道德与法律同时产生
- D. 在一定条件下，道德与法律能够相互作用、相互转化

18. 不善于与人交谈，常常容易引起纠纷或误会。每一个人与别人交往的要求都各不相同，表达自己及领会他人意思的本领也因人而异，这段话直接支持的一种观点是
()。

正确答案: C

- A. 不善于交谈是引起纠纷或误会的一个原因



- B. 虽然每个人都愿意与别人交谈，但要相互理解却很困难
- C. 由于交往双方各有不同的交往目的和要求，所以领会对方的真实意思是比较困难的
- D. 表达自己的意思比较容易，领会他人的意思比较困难

19. 定于后天晚上举办露天某明星个唱的承办方宣布：个唱后天照常举办，除非预报出现坏天气或只有很少的预售票被卖出。如果音乐会被取消，票款将被安排退回给持票人。因为一些持票人的票款的退款已经被汇寄给持票人，尽管已经有超过预期数的预售票被卖出，也可以推定肯定发生了预报出现坏天气的事。下面那一项说的正是上文推理中包含的逻辑毛病？（）

正确答案: A

- A. 上文推理中把一个事件解释成是由另一个事件造成的，而实际上这两个事件都是由第三个不知晓的事件造成
- B. 上文推理中把一个必须具备两个前提才能成立的结论仅仅建立在这两个前提中一个前提上
- C. 上文推理中把一个前提本身足以保证得到某一结论的前提看成是要使某一结论产生的唯一前提
- D. 用来支持结论的证据实际上削弱了结论

20. 假如某厂拖欠你所在公司一笔巨款，公司派你去催款，你可能采取哪种方式？（）

正确答案: A

- A. 诉诸法律手段
- B. 动用各种社会关系督促该厂还款
- C. 坐在该厂厂长办公室内，不给钱坚决不走
- D. 通过舆论手段

21. 和 360 进行战斗的网站是（）

正确答案: C

新浪
搜狐
QQ
网易

22. “我欣赏，我喜欢”属于（）

正确答案: A

观念广告
实例广告
信誉广告



响应广告

23. 伴随时代的发展. 进步, 目前而言拥有受众最大的媒体是 ()

正确答案: D

报纸
杂志
广播
手机

24. 构成传播媒介的前提条件是 ()

正确答案: A

物质实体
技术
符号
信息

25. 中国报纸上最重要的评论是 ()

正确答案: C

署名评论
短评
社论
编者按

26. 如今互联网. 大数据时代被称为“新媒体”或“新四媒体”的是 ()

正确答案: D

报纸
电视
广播
网络

27. 网络媒介传播的逻辑拓扑结构是 ()

正确答案: D

星型结构
线型结构



树型结构
环型结构

28. 在谈判双方产生矛盾时，最好的选择运用是（）

正确答案: B

妥协之计
缓兵之计
让步之计
针锋相对的策略

29. 在企业里危机事件公关策划的基本原则是（）

正确答案: B

公众至上
事先防范
及时沟通
兼顾法律

30. 公关策划方案优化的过程是为了增加方案的（）

正确答案: C

合法性
重点性
合理性
重要性

31. 如果组织的公关活动目标是提高产品的美誉度，那么比较适宜的传播形式是（）

正确答案: D

报纸产品介绍
电视广告
消费指南手册
产品展销会

32. “一叶而知天下秋”、“窥一斑而见全豹”的谈的创新思维中的（）

正确答案: D

直观判断



取代式想象
组合式想象
洞察力

33. 在公关时机策划中，通常所说的“制造新闻”运用的策略是（）

正确答案: A

造机
乘机
借机
偷机

34. 公共关系工作的成效完全在于（）

正确答案: A

能否取信于人
能否有一个好的策划
能否有一个好的传播媒介
能否有一个好的公关机构

35. “公共关系就是百分之九十靠自己做得好”这句话不意味着()

正确答案: D

要以实际行动获取公众的了解和好评
在扎实的服务基础上搞好宣传建立形象
行动比空谈更有力
公关不必使用任何宣传手段

36. 不是新闻稿的写作基本要求是()

正确答案: B

主题突出
内容丰富
简明扼要
生动活泼

37. 组织凝聚力主要表现为()

正确答案: B



员工的满意度
员工的归属感
领导的满意度
组织内部的世界观

38. “香烟有害健康. 某某牌香烟也不例外”的广告采用的心理影响方式是 ()

正确答案: D

个别暗示
情境暗示
非言语暗示
反暗示

39. 公关活动离不开信息, 而公关信息获取的关键途径是 ()

正确答案: B

分析
调查
总结
评估

40. 就三星公司公共关系战略目标而言, 确定员工心目中组织形象的核心是 ()

正确答案: A

“员工自己的组织”
“值得骄傲的组织”
“可以依托的组织”
“愉快的工作环境”

41. 宝洁公司要开展公关活动的最佳地点是()

正确答案: D

广场
会堂
工厂
闹市

42. 公关策划的要素不包括 ()

正确答案: C



策划目标
策划内容
策划想象
策划人员

43. 一般情况下企业股东对组织的首要形象要求是（）

正确答案: B

服务优良
业绩优秀
富有实力
拥有名牌

44. 对于大多数企业而言，欲以最小的经济代价获取有效且周全的信息，最好运用（）

正确答案: D

网上查询
浏览法
报刊查询
咨询法

45. 公关策划书的活动建议也可写作（）

正确答案: C

批评意见方案
临时方案
备选方案
优化方案

46. 创意性原则又可以称为（）

正确答案: D

灵活性原则
可行性原则
针对性原则
新颖性原则

47. 当今社会经常出现的“张榜悬赏”诱引公众兴趣所使用的刺激媒介是（）

正确答案: B



竞赛
利益
专家
新奇

48. 相对多数公众的意见和看法构成 ()

正确答案: B

时尚
舆论
新闻
流行

49. “吃不到葡萄说葡萄酸”所体现的心理防御机制是 ()

正确答案: D

压抑
投射
转移
反向作用

50. 选拔公共关系人员的原则是 ()

正确答案: C

用人之长, 避人之短
因人施任, 任人唯贤
坦言直陈, 实事求是
广选博择, 正视能力

51. “凡事预则立, 不预则废”, 体现了公关危机处理的()

正确答案: A

事先防范原则
及时沟通原则
兼顾法律原则
公众至上原则

52. 人头马特级香槟的“男人至醒的心得”的定位策略是 () 定位。

正确答案: D



相关定位

按照提供的服务定位

按照产品的历史定位

按照消费者的需求心理定位

53. 企业利用消费者的求廉心理，有意把几种商品的价格定得很低，以此吸引顾客上门，借机扩大销售，打开销路。这种心理定价策略是（）。

正确答案: D

整数定价策略

声望定价策略

习惯定价策略

招徕定价策略

54. 雅诗兰黛生产商将眼霜、洗面奶、水、乳液等放在同一塑料袋内出售，这种包装策略是（）

正确答案: C

类似包装策略

等级包装策略

配套包装策略

再使用包装策略

55. 摩拜单车选择国外或国内作为细分市场的变量，该自行车厂是以（）作为细分依据的。

正确答案: A

地理因素

人口统计因素

消费心理因素

消费行为因素

56. 在营销传播的整体形式中采用统一的颜色、图案识别号等，这种方法属于整合营销中的（）

正确答案: D

主题线法

统一形式法

形象整合法

同一外观法



57. 在服务客户公共关系中，将追求平等和双赢作为处理各种关系的行为准则而形成的公
关观念，一般称为()

正确答案: B

- 协调观念
- 互惠观念
- 传播观念
- 服务观念

58. 下列不属于产品差异化策划 ()

正确答案: D

- 研发策略
- 地理策略
- 促销策略
- 价格策略

59. 一个社会组织的领导者必须对本组织的声誉和形象承担()

正确答案: A

- 直接责任
- 间接责任
- 技术责任
- 综合责任

60. 消费者，协作者，竞争者，记者，名流，政府官员，社区居民等属于组织的 ()

正确答案: D

- 个体公众
- 组织公众
- 内部公众
- 外部公众

61. 公关四部曲中的公关调查分别包括哪些环节？

参考答案

(1)公共关系调查：通过环境分析，舆论分析或形象分析，确定公关的对象和问题；



- (2)公共关系策划：根据公关问题确定公关目标，制定公关计划和设计公关方案；
- (3)公共关系实施：根据公关的目标、计划和方案实施各种传播沟通活动；
- (4)公共关系评估：根据调查、反馈的信息评估公关活动的效果，寻找新的问题，确立新的公关。

62. XX年7月11日，知名作家六六在微博上称，自己在京东上购买的200多元的山竹，送到家后发现已经烂得不成样子。随后，六六便要求京东退货，并按照客服要求步骤退单并上传照片，但结果却被告知不予退款。气愤难平的六六忍无可忍，选择将该事件公布在自己的微博上，作为拥有1000多万粉丝的知名女作家，此文一出，迅速引来大量网友关注。之后，京东和卖家天天果园的售后态度也有了一百八十度的大转弯。天天果园和京东相继联系六六，协商退款事宜，并且天天果园还邀请六六为其质量监督员，每个月给她500元的水果卡，还冒着台风为六六送来了赔礼的水果盒，京东方面也反复打电话给六六。但是六六并没有接受京东和天天果园的道歉和退款。7月13日，六六再次在微博中发表了一篇题为《我要的是公平》的文章，称自己拒绝了京东和天天果园的和解，自己想要的是属于老百姓的公平。

7月14日，天天果园在微博上发文《世界上没有100%的完美，但要有追求完美的心》，正式对此事公开道歉，“六六所提到的平等和公正都是天天果园所追求的，而做水果生鲜的没有一家能承诺商品完美。但只要客户不满意，天天果园希望尽全力去弥补中间的不完美”。

随后京东也转发了该微博。并表示会根据用户的反馈来修补自身的不完美。虽然仍有讨论，但舆情热度整体向缓。

通过此事件那么，企业面对负面信息，该如何做好危机公关呢？

参考答案

（以下解答仅供参考要点分析，并非单一绝对答案）

1. 危机公关处理：态度是关键

企业在运营过程中犯下这样或者那样的错误是在所难免的，最关键的是，问题出现后，企业以何种态度面对错误。通常情况下，企业应该正视危机问题，以诚相待，采取积极主动地姿态，承担责任并作出相应的改进举措，争取赢得公众的谅解和同情；

2. 危机公关处理：速度是生命

企业必须明确一点：危机处理的难度与危机处理速度成反比，速度越快，损失就越小。因此，企业应在危机出现的第一时间内，就迅速查明证明，给公众和每天一个解释。这样，既彰显了企业负责任的能力，又避免因信息延误，



失去公众的理解和信任感，还能将不可测因素降低至最少，公关危机效果也比较好；

3. 危机公关处理：让权威说话

很多企业陷入危机之后，第一反应都希望澄清事实，还自身清白。但是，此举对用户来说，难免有“王婆卖瓜”的嫌疑，甚至引起公众的反感。企业正确举动，应是积极表明自己承担责任的态度，并寻求权威的第三方机构说话，借此消除用户的疑惑。并且，这种方式在企业陷入“质量门”危机后，显得更为重要。

另外，乐客公关也提醒，企业危机公关处理成功与否，与企业内部员工行为也联系紧密。当危机出现后，员工不应是危机旁观者，而该是危机参与者。只有公司全体员工同心协力，解决好内部问题，才能众志成城度过企业危机难关。

[近日九寨地震京东总裁刘强东捐仓库所有物资，红会：请以捐款为主！]，新闻一经爆出，就引来各界围观，分分钟上了热门头条。一时之间多家媒体纷纷发表. 转载，如网易. 新浪. 腾讯等均有报道。

新闻简介：近日京东总裁刘强东的一句“国家人民有需要，任何地区的京东仓库都必须给足全部物资，无需审批，有权且必须给足帮助”！刘强东此话一出，便让全民都为之点赞！这次奶茶妹妹的老公京东集团老板刘强东可谓真真的得了一把人心。京东集团有刘强东这样的老板也是值得庆幸。不过红会当年发言，希望大家以捐款为主，因为大部分时候物资有可能会积压导致浪费，并且真正有需要的却空缺。所以不能合理利用，建议大家尽量是捐款为佳。

对于红会建议捐款为主你怎么看，该如何应对媒体？

内推 招聘岗位 资料包 课程 社群

进入腾讯阿里的简历模板
互联网校招笔面试真题
数据分析资料包
2000份行业研究报告
....
近30份实用资料等你拿！

扫码关注校招日历