



京东 2018 秋招人力资源类笔试题

1.面对公司年终奖金分配不公的现象，你的态度是（ ）

正确答案: D

- A. 只在没有损害自己的利益，就没有必要站出来说话
- B. 说了也没用，还是不说的为好
- C. 习以为常
- D. 不管有没有损害自己的利益，都要坚持原则

2.雨果说：“人有了物质才能生存，人有了理想才谈得上生活。你要了解生存与生活的不同吗？动物生存，而人则生活。”这表明（ ）

正确答案: B

- A. 人与动物的根本区别是人理想
- B. 人要活着就会有对生活的想法，而这就是理想
- C. 人与动物的根本区别在于生存与生活
- D. 人的理想就是指生活理想

3.你的老同学在工作中取得突出成绩时，你会采取（ ）做法。

正确答案: D

- A. 认为他运气好
- B. 各有所长，继续做好自己的工作
- C. 认为他太聪明了，自己可望而不可及
- D. 虚心请教，努力学习

4.按照既定的行为规范开展工作，体现了职业化三层次内容中的（ ）。

正确答案: C

- A. 职业化素养
- B. 职业化技能
- C. 职业化行为规范
- D. 职业道德

5.下面表达爱的语段，其中一项与其他三项较有所不同的是()

正确答案: D

- A. 爱情是一株长势良好的果树，它的果子再甜，但它的根系始终是在泥里的
- B. 有种情感与生俱来，有种责任无法推卸，有种爱可以传递，下一代的生命是上一代生命的延续
- C. 爱人有时像个忠心耿耿的奴仆，但被爱的人不能因此自以为是皇帝。真正的爱，没有皇帝，也没有奴隶，只有平等与尊严
- D. 爱情是一株长势良好的果树，它的果子再甜，但它的根系始终是在泥里的



D. 你可以用自己不喜欢的方式赚到财富，也可以自己相信有药治好病，但你无法从自己不爱的人身上获得幸福

6. 就我来说, 在大众前演讲或表演是一件不容易的事: ()

正确答案: B

- A. 是的
- B. 介于其他两项之间
- C. 不是的

7. 在实际工作中坚持唯物主义就是 ()。

正确答案: B

- A. 一切从理论出发
- B. 不唯上，不唯书，只唯实
- C. 使主观意志得到发现
- D. 调和主观思想和客观实际

8. 无论你所从事的工作有多么特殊它总是离不开一定的()的约束。

(1) 岗位责任 (2) 家庭美德 (3) 规章制度 (4) 职业道德

正确答案: C

- A. (1) (2) (3)
- B. (2) (3) (4)
- C. (3) (4)
- D. (1) (2) (3) (4)

9. 下列说法中，符合“语言规范”具体要求的是 ()。

(1) 多说俏皮话 (2) 用尊称，不用忌语 (3) 语速要快，节省客人时间 (4) 不乱幽默，以免对方误解

正确答案: D

- A. (1) (2)
- B. (1) (3)
- C. (3) (4)
- D. (2) (4)

10. 只有管理活动和作业活动并存于一个组织之中，才能保证组织目标的圆满实现，不过管理人员和作业人员是有区别的，管理人员与作业人员不同主要有: ()

正确答案: D

- A. 管理人员是指从事管理工作的人员
- B. 从事作业工作的人员不参与管理工作
- C. 管理人员要对作业人员的最终结果负责



D. 管理人员要通过自己的努力和他人的努力来实现组织目标

11.当有人向自己提出意见或进行批评时,你一般会()

正确答案: D

- A. 反驳
- B. 解释、说明
- C. 不予理会
- D. 耐心倾听

12.()对于调整人际关系,维护正常的社会秩序具有重要作用。

正确答案: C

- A. 法律
- B. 行为准则
- C. 道德
- D. 社会舆论

13.假如你在公司的法务部,近期部门计划选拔一位法务部经理,你会采取哪种做法()。

正确答案: B

- A. 认为自己有能力胜任,毛遂自荐
- B. 积极参与竞争
- C. 让单位好朋友推荐自己
- D. 有领导决定,任命谁都可以

14.如果因为一件小事错怪别人,你一般()。

正确答案: A

- A. 心里觉得过意不去,会主动道歉
- B. 心里愧疚,但碍于面子,难以启齿说“抱歉”
- C. 认为没必要小题大做,下次注意就行
- D. 找机会沟通一下,争取得到对方的谅解

15.单位组织集体活动时,你一般会()

正确答案: D

- A. 领导要求参加就参加
- B. 能不参加就不参加
- C. 身体许可就参加
- D. 积极参加

16.在银行等候服务时,看完公共阅览区的杂志,你的习惯的举动是()



正确答案: C

- A. 看完就走
- B. 把杂志放回原处
- C. 把杂志整理好后放在原处
- D. 教管理员来整理

17.当在工作中遇到困难时，你一般会通过（ ）途径来解决。

正确答案: B

- A. 让领导给自己另找其他容易做的事情
- B. 自己想办法解决
- C. 让领导帮助自己
- D. 自己不做，尽量让别人去做

18.一个朋友正在倾诉他的心事，我会（ ）。

正确答案: A

- A. 真切体会她的感受并安慰她
- B. 不时发表自己的见解
- C. 对他表示赞同，用眼神支持他说下去
- D. 耐着性子听听吧

19.某国有企业陷入困境，而厂长却超标购买专用轿车，对此，作为企业的员工，你会采取哪一种做法（ ）

正确答案: B

- A. 通过职代会，质询或罢免厂长
- B. 给厂长写信，力陈这样做的利害关系
- C. 向上级主管部门反映
- D. 对厂长的行为予以谴责

20.企业()指明行政工作所应起的作用及所处的地位

正确答案: B

- A. 战略决策
- B. 目标
- C. 政策
- D. 程序和规则

21.人力资源六大模块中，不包含（ ）。

正确答案: D

- A. 人力资源规划
- B. 人员招聘与配置



- C. 绩效管理
- D. 需求分析

22. 下列不属于间接薪酬形式的是()。

正确答案: A

- A. 岗位津贴
- B. 其他补贴
- C. 社会保险
- D. 员工福利

23. 关于各位女职工产假天数的规定, 下面正确的是()。

正确答案: A

- A. 包含双休日和法定节假日
- B. 不包含双休日和法定节假日
- C. 只包含双休日
- D. 只包含法定节假日

24. 某公司对招聘的 10 名新员工进行岗前培训, 共计花费 6000 元的费用, 这笔费用属于人力资源成本的()。

正确答案: B

- A. 获得成本
- B. 开发成本
- C. 使用成本
- D. 保障成本

25. 经济补偿按劳动者在本单位工作的年限, 每满一年支付()个月工资的标准向劳动者支付。

正确答案: A

- A. 1 个月
- B. 2 个月
- C. 3 个月
- D. 4 个月

26. () 属于个人所得, 但可以免缴纳个人所得税。

正确答案: A

- A. 救济金
- B. 特许权使用费所得
- C. 偶然所得
- D. 财产租赁和转让所得



27.如果面试的目的在于考察求职者的应变能力、人际交往能力的面试类型应该选择（ ）。

正确答案: C

- A. 结构化面试
- B. 情景面试
- C. 压力面试
- D. 小组面试

28.用人单位依法安排劳动者在日法定标准工作时间以外延长工作时间的，按照不低于劳动合同规定的劳动者本人小时工资标准的()支付劳动者工资。

正确答案: C

- A. 100%
- B. 120%
- C. 150%
- D. 200%

29.劳动者在试用期内提前()日通知用人单位，可以解除劳动合同。

正确答案: C

- A. 20
- B. 30
- C. 3
- D. 5

30.2011年6月30日，十一届全国人大常委会第二十一次会议6月30日表决通过了个税法修正案，将个税免征额由现行的2000元提高到()元。

正确答案: B

- A. 2500
- B. 3500
- C. 3000
- D. 4500

31.面试的过程中，以下哪个面试分工是由需求部门来审查考核的（ ）。

正确答案: D

- A. 价值观
- B. 世界观
- C. 性格、能力
- D. 知识技能



32. () 为员工的考评、晋升提供了依据。

正确答案: B

- A. 专业技能分析
- B. 工作岗位分析
- C. 用人标准
- D. 岗位职责分析

33. 以下不属于公司职工的是 () 。

正确答案: C

- A. 兼职
- B. 全职
- C. 小时工
- D. 公司董事会成员

34. 薪酬的主要形式包括 () 。

正确答案: B

- A. 基本薪资、业务提成、加班薪资、加班薪资
- B. 基本薪资、绩效薪资、短期和长期的激励薪资、福利和服务
- C. 基本薪资、福利待遇、五险一金、奖金
- D. 底薪、绩效、提成、奖金

35. 企业招聘大批的初级技术人员最适合的招聘渠道是 () 。

正确答案: A

- A. 校园招聘
- B. 猎头公司
- C. 熟人推荐
- D. 档案筛选

36. 面试中的“晕轮效应”表现为 () 。

正确答案: D

- A. 面试官根据开始几分钟得到印象对应聘者作出评价
- B. 面试官相对于前一个接受面试的应聘者来评价正在接受面试的应聘者
- C. 面试官个人的偏爱和过去的经历对面试的影响
- D. 面试官从某一优点或缺陷出发去评价应聘者

37. 为了获得过去行为的写照，面试考官应当避免提出的问题是 () 。

正确答案: A

- A. “你是怎样看待部门之间出现的不合作现象的？”



- B. “当你的工作得到了不好的反馈时，你是怎么做的？”
- C. “请举一个你亲身经历过的部门合并中人员重组的事例。”
- D. “在你所承担的项目中，你是怎样获得技术部的支持和帮助的？”

38.核定用人数量的基本方法（ ）。

正确答案: B

- A. 某类岗位用人数量=某类岗位制度时间内计划工作任务总量 / 某类人员工作
- B. 某类岗位用人数量=某类岗位制度时间内计划工作任务总量 / 某类人员工作（劳动）效率
- C. 某类岗位用人数量=计划期生产任务总量 / 工人劳动效率×出勤率
- D. 某类岗位用人数量= 共同操作的各岗位生产工作时间的总和 / 工作班时间一个人需要与休息宽放时间

39.（ ）是制定有效的人力资源规划，进行各类人才供给和需求预测的重要前提。

正确答案: B

- A. 专业技能分析
- B. 工作岗位分析
- C. 用人标准
- D. 岗位职责分析

40.（ ）是工作岗位评价的基础，而工作岗位评价又是建立、健全企业单位薪酬制度的重要步骤。

正确答案: D

- A. 专业技能分析
- B. 岗位职责分析
- C. 用人标准
- D. 工作岗位分析

41.通过启发诱导的方式，激发人的主动精神，使其工作热情建立在高度自觉的基础上，发挥出内在潜力。这种激励形式称为()。

正确答案: C

- A. 正激励
- B. 负激励
- C. 内激励
- D. 外激励

42.岗位规范涉及的内容多，覆盖范围广，不包括以下（ ）。

正确答案: D

- A. 岗位劳动规则



- B. 定员定额标准
- C. 岗位培训规范
- D. 岗位职责

43.我国《失业保险条例》规定,失业保险待遇的领取根据职工本人失业前在企业连续工作 时间确定。连续工作 10 年以上的,领取失业保险期限最长为()。

正确答案: C

- A. 12 个月
- B. 18 个月
- C. 24 个月
- D. 30 个月

44.劳动争议仲裁委员会对每一起劳动争议实行()即行终结的法律制度。

正确答案: A

- A. 一次裁决
- B. 二次裁决
- C. 三次裁决
- D. 四次裁决

45.以下哪种保险不属于社会保险()。

正确答案: C

- A. 养老保险
- B. 医疗保险
- C. 意外保险
- D. 工伤保险

46.绩效考核指企业在既定的()下,运用特定的标准和指标,对员工的工作行为及取得的工作业绩进行评估,并运用评估的结果对员工将来的工作行为和工作业绩产生正面引导的过程和方法。

正确答案: A

- A. 战略目标
- B. 业绩目标
- C. 个人目标
- D. 长远目标

47.绩效管理的对象不应包括()。

正确答案: C

- A. 高层领导
- B. 全体员工



- C. 外部客户
- D. 人力资源部门人员

48.2017 年最新政策单位养老保险企业缴纳比例为()。

正确答案: D

- A. 20%
- B. 8%
- C. 12%
- D. 19%

49.在绩效管理实施过程中, 最直接影响绩效评价质量和效果的人员是()。

正确答案: C

- A. 高层领导
- B. 一般员工
- C. 直接上级/主管
- D. 人力资源部人员

50. 影响员工个人薪酬水平的因素不包括()。

正确答案: B

- A. 劳动绩效
- B. 产品的需求弹性
- C. 工作条件
- D. 员工的技能

51.下列属于外部招募方法的是()。

正确答案: C

- A. 选拔法
- B. 布告法
- C. 熟人推荐
- D. 档案法

52.本年度社会保险养老、失业缴纳下限最低基数公式为()。

正确答案: B

- A. 本年度社平工资×20%
- B. 本年度社平工资×40%
- C. 本年度社平工资×60%
- D. 本年度社平工资×80%

53. 以下属于无领导小组讨论的优点是()。



正确答案: B

- A. 对测试题目的要求较高
- B. 节省时间, 较容易比较
- C. 应试者有表演或伪装的可能性
- D. 对考官的技术要求较高

54. 企业组织的管理层次与管理跨度的关系是()。

正确答案: B

- A. 管理跨度越大, 管理层次越多
- B. 管理跨度越大, 管理层次越少
- C. 管理跨度越大, 管理层次可能越多
- D. 管理跨度越大, 管理层次可能越少

55. 根据说明对象的不同, 对工作说明书所进行的分类不包括()。

正确答案: D

- A. 公司工作说明书
- B. 部门工作说明书
- C. 岗位工作说明书
- D. 行业工作说明书

56. () 不属于人力资源管理不当所导致的间接成本。

正确答案: B

- A. 员工缺乏工作主动性
- B. 较高的离职率
- C. 员工不愿意和 管理人员交流
- D. 工作上相互抵触

57. 因劳动者本人原因给用人单位造成经济损失的可从劳动者本人工资中直接扣除, 但每月扣除部分不能超过当月工资的()。

正确答案: A

- A. 20%
- B. 30%
- C. 40%
- D. 50%

58. 如果某员工在企业工作了 15 年, 被企业解除了劳动合同, 则企业应支付() 个月的工资。

正确答案: B

- A. 6



- B. 12
- C. 15
- D. 24

59. () 只由企业缴纳, 员工个人无需缴纳。

正确答案: C

- A. 养老保险
- B. 失业保险
- C. 工伤保险
- D. 医疗保险

60. 下列关于企业的组织文化的理解, 错误的是 () 。

正确答案: C

- A. 组织文化在加强组织内部的整合性的同时往往会增加其对外部的适应性
- B. 当组织环境发生改变时, 原有的组织文化可能会导致组织成员抗拒变革
- C. 组织文化的塑造可以帮助企业成员形成共同的价值观, 因而会增加管理成本
- D. 当两个文化差别较大的企业进行合并的时候, 组织文化的冲突会增加合并的风险

61. 绝对标准考核就是()。

正确答案: B

- A. 用同一尺度衡量所有的人
- B. 用同一尺度衡量相同职务的人
- C. 用不同尺度去衡量所有的人
- D. 用不同尺度去衡量同一职务的人

62. 期前激励就是在工作开始之前, 公布任务指标及相应的奖惩措施, 这种激励主要适用于 ()。

正确答案: B

- A. 工作周期长, 任务不易明确的项目
- B. 工作周期长, 任务比较明确的项目
- C. 工作周期短, 任务很明确的项目
- D. 工作周期短, 任务不明确的项目

63. 制度化管理与传统的以非正式权威为主的管理相比, 体现不出制度化管理优越性的是 () 。

正确答案: D

- A. 个人与权力相分离
- B. 理性分析为基础
- C. 现代大型企业组织的需要



D. 裙带关系

64. 制度化管理相对于传统管理的更具优越性，以下不符合的是（ ）。

正确答案: D

- A. 精确性
- B. 连续性
- C. 稳定性
- D. 不稳定性

65. 成功的绩效管理主要由以下哪四部分组成（ ）。

正确答案: D

- A. 指导、激励、支持、辅助
- B. 激励、控制、奖励、支持
- C. 激励、支持、控制、指导
- D. 指导、激励、控制、奖励

66. 绩效管理总流程的设计，不包括以下（ ）阶段。

正确答案: D

- A. 准备阶段
- B. 实施阶段
- C. 考评阶段
- D. 考核阶段

67. ()是企业单位组织实施绩效管理活动的准则和行为的规范。

正确答案: C

- A. 绩效管理方法
- B. 绩效管理目标
- C. 绩效管理制度
- D. 绩效管理内容

68. ()应当充分体现企业的价值观和经营理念，以及人力资源管理发展战略和策略的要求。

正确答案: C

- A. 绩效管理程序设计
- B. 绩效管理方法设计
- C. 绩效管理制度设计
- D. 绩效考评标准设计

69. 绩效管理活动实施过程中的中坚力量是（ ）。

正确答案: C



- A. 高层领导
- B. 普通员工
- C. 各个层次的管理人员
- D. 人力资源部人员

70.()是劳动者与劳动力使用者之间因就业或雇用而产生的关系。

正确答案: C

- A. 法律关系
- B. 权利义务
- C. 劳动关系
- D. 法律规范

71.()是对组织中各类岗位某一专项事物或对某类员工的劳动行为、素质要求等所作的统一规定。

正确答案: C

- A. 岗位评价
- B. 工作分析
- C. 岗位规范
- D. 劳动制度

72.下列对职能制结构优点的描述不正确的是()。

正确答案: D

- A. 提高了企业管理的专业化程度和专业化水平
- B. 可充分发挥专家的作用, 对下级的工作提供详细的业务指导
- C. 直线领导的工作负担得到了减轻
- D. 责权关系明确

73.岗位写实的原则不包括()。

正确答案: D

- A. 写实人员应积极引导被调查者
- B. 写实人员应善待被观察者
- C. 写实人员不可向被调查者施令
- D. 写实人员一般是一线主管

74.下列有关月平均人数的公式最为精确的是()。

正确答案: D

- A. 月平均人数=(月初人数+月末人数)/2
- B. 月平均人数=月内实际每天工作人数/30
- C. 月平均人数=月内实际每天工作人数/31



D. 月平均人数=月内实际每天工作人数之和/月内的日历日数

75.SMART 原则中的“可达成原则”是指，绩效指标是（ ）

正确答案: C

- A. 具体的
- B. 与业绩相关的
- C. 高而可攀的
- D. 有明确导向的

76.员工流动率属于平衡计分卡中的()指标。

正确答案: D

- A. 财务
- B. 客户
- C. 内部流程
- D. 学习和成长

77.用人单位自用工之日起()未与劳动者订立书面劳动合同的，应向劳动者每月支付两倍工资。

正确答案: A

- A. 超过一个月不满一年
- B. 超过三个月不满一年
- C. 超过一个月不满半年
- D. 超过一个月不满三个月

78.我国的《工会法》规定，所有企业均按职工工资总额的()向工会拨缴经费。

正确答案: B

- A. 1%
- B. 2%
- C. 3%
- D. 5%

79.劳动合同的必备条款不包括（ ）。

正确答案: C

- A. 工作时间
- B. 劳动保护
- C. 竞业限制
- D. 劳动合同期限



80.战略性的人力资源管理从长期发展战略与管理作业流程来看，人事经理是（ ）

正确答案: A

- A. 企业经营战略的合作伙伴
- B. 企业员工培训与技能开发的推动者
- C. 了解并尽可能满足员工需求的带头人
- D. 构建人力资源各项管理基础工作的专家

内推 招聘岗位 资料包 课程 社群

进入腾讯阿里的简历模板
互联网校招笔面试真题
数据分析资料包
2000份行业研究报告
... ..
近30份实用资料等你拿!

扫码关注校招日历